

JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Betty's Kattenhotel – toelatingsvoorwaarden voor een veilig en prettig verblijf.

Annuleren, later brengen, eerder ophalen

- Bij annulering binnen 7 dagen: 50% van de pensionkosten
- Bij annulering op de dag van aankomst: het gehele pensionbedrag
- Bij later brengen of eerder ophalen: geen restitutie

Aansprakelijkheid

Wij besteden de grootst mogelijke zorg aan het verblijf van uw kat(ten), maar het kattenpension is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten.

De klant is verplicht bij aanvang alle gegevens en bescheiden te (ver)melden die nodig zijn voor verantwoorde huisvesting en verzorging. De klant is aansprakelijk voor schade door het niet (juist) melden van gegevens.

Entingsbewijs

U dient een geldig entingsbewijs bij aflevering af te geven. Zonder geldig bewijs kunnen wij de kat niet opnemen wegens besmettingsgevaar.

Alleen gezonde dieren

Uw kat wordt bij aankomst nagekeken. Bij ziekte kan opname worden geweigerd (wettelijke eis).

Castratie

Katers dienen vóór de leeftijd van 7 maanden gecastreerd te zijn.

Diabeten & chronische niesziekte

- Wij nemen geen diabeten op.
- Wij nemen geen katten met chronische niesziekte aan.

Entingen

- Inenting tegen katten- en niesziekte via injectie, tenminste 14 dagen voor opname.
- Niesziekte: 1 jaar geldig · Kattenziekte: 3 jaar geldig.
- Neusdruppelenting (Bordetella) is niet wenselijk.
- Enting tegen chlamydia is niet noodzakelijk.

Een geldige inenting biedt geen absolute garantie tegen niesziekte of giardia.

Ontvlooien en ontwormen

Uw kat dient bij aflevering te zijn ontvlooid (niet met Stronghold; wij adviseren Vectra) en ontwormd met Milbemax of een middel op advies van uw dierenarts.

Quarantaine

Voldoet u niet aan de opname-eisen, dan kan uw kat eventueel — alleen bij plaats — in quarantaine tegen de geldende tarieven (zie Tarieven).

Betaling

- Gehele pensionbedrag bij afleveren te voldoen.
- PIN gratis · Creditcard +2,5%.
- Geen restitutie bij eerder ophalen of later brengen.

Dierenarts

Indien medische hulp nodig is (uitsluitend ter beoordeling van het pension), wordt deze geboden door de aan het pension verbonden dierenartspraktijk. Kosten zijn voor rekening van de eigenaar.

Breng- en haaltijden

Uitsluitend op afspraak tijdens de openingstijden. Bij vliegtuigvertraging: volgende dag ophalen (niet op zondag). Komt u zaterdag te laat voor 12:00, dan is de eerstvolgende ophaalmogelijkheid maandag (uitgezonderd feestdagen/sluitingen).

Bedankt voor het vertrouwen in Betty's Kattenhotel.